

Viotto®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на продукцию торговой марки Viotto® (далее – Товар).

2. Гарантия распространяется на продукцию, смонтированную на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, и Республики Казахстан.

3. Гарантийный срок на Товар устанавливается:

- Эстетическая гарантия 5 (пять) лет

Распространяется на обоснованные случаи деформации изделия, наличие дефектов внешней поверхности Товара (трещины, значительное или локальное изменение цвета), возникшие в результате эксплуатации при нормальных условиях окружающей среды.

- Техническая гарантия 7 (семь) лет

Распространяется на техническую функциональность Товара (механическую прочность, изоляционные свойства, пропускную способность вентиляционных выходов, герметичность проходных элементов) при условии соблюдения требований инструкции по монтажу, использовании Товара по назначению.

4. Течение гарантийного срока на Товар начинается с момента передачи Товара конечному потребителю. Гарантия предоставляется при предъявлении заполненного гарантийного талона и документа, подтверждающего оплату Товара в полном объеме.

5. При наступлении гарантийного случая Товар подлежит замене при соблюдении условий действия гарантийного талона. Замена Товара не продлевает гарантийный период.

6. Условия действия гарантийного талона:

- Использование Товара только по целевому назначению;

- Правильное вскрытие упаковки и установка Товара в соответствии с инструкцией по монтажу и рекомендациями производителя;

- Эксплуатация и обслуживание Товара в условиях, соответствующих его техническим характеристикам и требованиям условия эксплуатации;

- Использование подлинных изделий в корректной комплектации, а также соответствие проходного элемента типу кровельного покрытия;

- Хранение Товара в заводской упаковке только в закрытых не отапливаемых вентилируемых помещениях, без резкого перепада температур и прямого воздействия солнечных лучей, при отсутствии повышенной влажности и конденсата.

7. Гарантия не распространяется на:

- Изнашиваемые элементы: уплотнитель, саморезы и пр.;

- Повреждения в результате стихийных бедствий, экологических катастроф, пожара, аварий, радиации, любых стихийных бедствий, военных действий и террористических актов;

- Повреждение в результате химических реакций между Товаром и любым другим используемым в строительстве материалом или компонентом;

- Образование конденсата, льда и других загрязнений на внутренней поверхности вентиляционных выходов.

8. Информирование о гарантийном случае:

- Покупатель обязуется сообщить о факте наступления Гарантийного случая по настоящему талону, отправив Заявление в свободной форме на адрес электронной почты info@viotto.ru незамедлительно после обнаружения Гарантийного случая, но не позднее 10 (десяти) календарных дней, с последующим предоставлением оригинала Заявления.

- Срок рассмотрения заявления и принятия решения о наступлении гарантийного случая не более 14 (четырнадцати) календарных дней.

- Поставщик не принимает претензии от третьих лиц. В случае перепродажи Товара третьим лицам, претензии предъявляются по цепочке в порядке совершения сделки купли-продажи.

9. Поставщик не компенсирует расходы на демонтаж, монтаж и ремонт изделия, а также транспортные издержки.

10. Обязанность по доказыванию соблюдения условия предоставления гарантии в соответствии с п.6 настоящего Гарантийного талона лежит на Покупателе.

ТЩАТЕЛЬНО ПРОВЕРЬТЕ ВНЕШНИЙ ВИД ИЗДЕЛИЯ И ЕГО КОМПЛЕКТНОСТЬ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ.

 ДАТА ПРОДАЖИ « » _____ 20__ г.

Продавец _____

М.П.

Подпись _____

Расшифровка _____

Изделия проверены, претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

гарантия 7 лет